

Design Expresss ponuja grafično oblikovalsko podporo za podjetja in posameznike.

Mesečno naročniško razmerja za nedoločen čas oz. do odpovedi razmerja.

POGOJI POSLOVANJA

Način sklenitve naročnine

Na naročniško razmerje se naročnik prijavi pisno s poslanim sporočilom na elektronski naslov info@designexpresss.com. Ob poslanem naročilu je potrebno navesti vse podatke podjetja ali osebe, ki naroča naročniško razmerje. Najbolje v isti elektronski pošti, naj naročnik doda elemente celostne podobe kot so font, barve, primer preteklih oblikovanih strani oz. primer oblikovanja, ki bi želel da mu ponudnik sledi pri oblikovanju. Elektronski naslov s katerega bo prejeto naročilo, bo shranjen in zabeležen. Ta elektronski naslov bo uporabljen vse do preklica ali spremembe elektronskega naslova.

Sprotno naročanje oblikovane strani

Sprotno naročanje oblikovane strani poteka preko elektronske pošte design@designexpresss.com. V elektronski pošti naročnik navede za katerega naročnika gre, v nadaljevanju, pa opiše za katero priložnost se takratna oblikovana stran oblikuje, ter vse posebnosti dogodka katere naj oblikovana stran vsebuje. V kolikor naročnik naredi napako v naročilu, je v roku 60 min naročilo še mogoče popraviti/ preklicati. V nasprotnem primeru gre naročilo v obdelavo.

Primer sprotnega naročanja oblikovane strani:

Naročilo letaka za Koncert ob 10 obletnici delovanja

design@designexpresss.com

Naročilo letaka za Koncert ob 10 obletnici delovanja

Pozdravljeni,

- Namen oblikovanja (opis dogodka ipd.)
- Cilj tiskovine (pritegniti pozornost, splošno obvestilo, ipd.)
- Starostna/ spolna ciljna skupina
- Format tiskovine (npr. A3, A4, A5, ležeče/pokončno, ...)

Napišite besedilo ki ga želite porabiti ali pripnite dokument z besedilom skupaj s slikovnim gradivom.

Lep pozdrav,

Janez Novak
www.janeznovak.si

slika.jpg (1,944 K)

besedilo.docx (17 K)

Sans Serif | T | B | I | U | A | | | | | | | | | |

Pošlji

Shranjeno

Naročniško razmerje, plačila, zamrznitev in odpovedni roki

Poskusno obdobje

Poskusno obdobje ne pride v veljavo avtomatsko, le na izrecno željo bodočega naročnika se lahko uporabi možnost poskusnega obdobja. Poskusno obdobje traja en mesec. Stranka poravna poskusni mesec vnaprej na dan sprejema pogojev. Poskusno obdobje je mogoče le za nove naročnike.

Plačila

Ob sprejetju pogojev se poravna znesek treh mesecev katere naročnik izkoristi ob preklicu naročniškega razmerja (trimesečni odpovedni rok). Račun za tekoči mesec ponudnik izda naročniku v začetku meseca za tekoči mesec. Naročnik ga je dolžan poravnati v navedenem roku. Naročniško obdobje se prične s prvim dnevom in konča z zadnjim dnevom v mesecu.

Odpovedni rok

Naročniško razmerje se sklene za nedoločen čas. Naročnik lahko prekliče naročniško razmerje najkasneje 10 dni pred koncem tekočega meseca. Odpoved razmerja naj naročnik javi pisno po elektronski pošti na naslov info@designexpresss.com. Prekinitev razmerja stopi v veljavo s prvim dnevom v naslednjem mesecu. S tem dnevom prične teči tudi trimesečni odpovedni rok.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja s strani ponudnika storitve je ponudnik dolžan naročniku nuditi storitev nadaljnje tri mesece oz. povrniti vnaprej plačane tri mesece.

Zamrznitev

Naročnik lahko zamrzne naročniško razmerje najkasneje 10 dni pred koncem tekočega meseca. Zamrznitev razmerja je mogoča za obdobje enega ali dveh mesecev. Zamrznitev in čas zamrznitve naj naročnik javi pisno po elektronski pošti na naslov info@designexpresss.com. Zamrznitev razmerja stopi v veljavo s prvim dnevom v naslednjem mesecu za obdobje enega ali dveh mesecev. Zamrznitev je mogoča enkrat letno.

Osnovni pogoji ki se jih zavezuje ponudnik:

1. Vsako naročilo bo pregledano in obdelano v roku 3 dni/ 72 ur, v kolikor bo ponudnik opazil napako ali bo dvomil v pravilnost podatkov, bo o tem obvestil naročnika, v nasprotnem primeru bo naročilo v obdelavi.
2. Po vsakem prejemu naročila se ponudnik obvezuje da bo upošteval 60 minutni rok za možnost popravkov s strani naročnika. V kolikor naročnik ne prekliče ali popravi naročila v času 60 min, se bo naročilo smatralo za verodostojno in bo avtomatsko v procesu obdelave s čimer se prične 3 dnevni rok (72ur) za pripravo oblikovane strani.
3. Ponudnik bo vsako naročilo povezal s pravo celotno grafično podobo podjetja, ki jo je ob strinjanju teh pogojev prejel s strani naročnika. S pomočjo te celostne podobe, bo pripravil oblikovano stran z že znanimi elementi celostne podobe ter uporabil prave fonte, ki so za to predpisani v CGP podjetja.
4. Vsaka oblikovana stran bo ponudniku poslana kot odgovor na elektronsko pošto, po kateri je ponudnik prejel naročilo. Oblikovana stran bo pripeta v priponki v PDF obliki. V kolikor ima naročnik posebne želje glede vrste dokumenta oblikovane strani, se ponudnik poskuša prilagoditi.
5. V kolikor gre za posebno zlaganje ali porezavo oblikovane strani, bo ta postopek ponudnik opisal skupaj z oddano oblikovano stranjo.

Pogoji ki se jih zavezuje naročnik:

Da bi ponudnik storitve Design Expresss (v nadaljevanju ponudnik) lahko izvajal redno in zanesljivo storitev oblikovanja, se mora naročnik storitve držati nekaj osnovnih pogojev:

6. V naročilu naj naročnik vedno omeni za katero podjetje/ uporabnika gre in kar se da natančno opiše potrebo in namen Želene oblikovane strani. Vsi podatki pridobljeni v naročilu bodo upoštevani pri oblikovanju.
7. Naročnik odgovarja za napake, ki bi jih morebitno lahko poslal ponudniku. Svetujemo dodatni pregled pred oddanim naročilom, da so vsa besedila prava in v primeru slikovnega gradiva pripeto k naročilu. V kolikor ima naročnik posebne želje naj jih ta v naročilu omeni, prav tako omeni na kakšen način bi želel da morebitno slikovno gradivo ponudnik uporabi.
8. Oblikovane strani se vedno naroča na design@designexpresss.com oz. na elektronsko pošto objavljeno na spletni strani www.designexpresss.com.
9. Besedilo in ostalo gradivo bo s strani ponudnika uporabljeno v obliki "copy/paste" in za napake s strani naročnika ponudnik ne odgovarja, prav tako ponudnik ne odgovarja za avtorstvo uporabljenega materiala. V kolikor se opazi pomanjkljivost gradiva, ki ga npr. naročnik v uvodnih besedah omenja, se ponudnik obrne po pomoč k naročniku.
10. V kolikor naročnik želi prilagoditi dizajn po že oddanem naročilu (npr. zaradi spremembe podatkov in besedila; zaradi odkritih napak, ki so nastale med pisanjem ipd.) lahko to stori vsakokrat. Število popravkov ni omejeno v kolikor je uporabniški račun aktiven in so vse obveznosti poravnane. Popravki lahko vplivajo na možnost novega naročila, saj je število odprtih naročil omejeno. Aktivnih naročil je lahko toliko kolikor izbran paket dopušča (ponudba na uradni spletni strani: www.designexpresss.com), temu primerno je potrebno popravke zaključiti / potrditi pred začetkom dodatnih naročil.
11. Popravki se prenašajo v nov mesec in se tretirajo kot aktivno naročilo, zato je potrebno imeti poravnane vse obveznosti za tekoči mesec.
12. Vsako naročilo je potrebno oddati najmanj 3 dni/ 72 ur pred želenim pričakovanim rokom pripravljenih oblikovanih strani.
13. V času obdelave naročila (največ 3 dni/ 72 ur) ni mogoče naročiti nove oblikovane strani.
14. Število oblikovanih strani v obdobju meseca ni omejeno, ob upoštevanju vseh zgoraj naštetih pogojev.

Veljavnost splošnih pogojev za naročnike:

Naročniško pogodbo, vključno njene priloge (splošne pogoje za potrošnike, cenik, ...) sme ponudnik spremeniti v skladu z lastno odločitvijo. O vsaki spremembi naročniške pogodbe, vključno njenih prilog (splošnih pogojev za naročnike, cenika, ...) mora ponudnik obvestiti tiste naročnike, na katere se te spremembe nanašajo in sicer najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb: z objavo teh sprememb na svoji spletni strani www.designexpresss.com in obvestilom po elektronski pošti ali s pisnim obvestilom. Če naročnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v roku tridesetih dneh po poslanem obvestilu o spremembi pogojev, odstopi od naročniške pogodbe s pisno odstopno izjavo izročeno ponudniku. V tem primeru, od dneva prejete pisne odpovedi sodelovanja, za naročnika prične veljati redni trimesečni odpovedni rok po nespremenjenih splošnih pogojih sodelovanja. Če naročnik v tem roku (30 dni) ne odstopi od naročniške pogodbe, se šteje, da naročnik s temi spremembami soglaša ter, da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Uporaba osebnih podatkov

Osebni podatki naročnika so varovani v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1 in najnovejšo EU direktivo - GDPR) in so uporabljeni izključno za namene sprotnega obveščanja in sodelovanja med ponudnikom in naročnikom. S strinjanjem splošnih pogojev sodelovanja je naročnik seznanjen in se strinja z aktivno uporabo osebnih podatkov potrebnih za uspešno sodelovanje, medsebojno komunikacijo, obveščanje o posebnih ponudbah, novostih in namene neposrednega trženja.

Opredelitve pojmov

- **Oblikovana stran** je navadno ena stran tiskovine (vabilo, plakat, letak, dopisni list, ponudba ipd.). V kolikor je zaradi velikosti formata ali drugega razumnega razloga uporabljena tudi druga stran tiskovine, se to smatra pod isto oblikovano stran. Oblikovana stran niso večji projekti kot so celostna podoba, brošura, knjiga, ipd.
- **Dizajn / Oblikovanje** (pogosto z angl. tujko **design**) je načrtna prilagoditev nekega predmeta ali procesa za končno rabo ali nadaljnjo obdelavo.
- **CGP**- Celostna grafična podoba podjetja/ naročnika.